

**CUESTIONARIO
RECURSOS HUMANOS**

Docente: Lic. Henry Rukner Reynaga Arce

Libro: Administración de Recursos Humanos

Autor: Idalberto Chiavenato

Capítulo: “RECLUTAMIENTO DE PERSONAL”

SUBSISTEMA DE PROVISION DE RECURSOS HUMANOS

1. Defina el concepto de mercado.
2. Defina que es el mercado de trabajo
3. Cite algunas consecuencias para la empresa y para los candidatos cuando la oferta de trabajo es mayor a la demanda
4. Cite algunas consecuencias para la empresa y para los candidatos cuando la oferta de trabajo es menor a la demanda
5. Explique que es el mercado de recursos humanos
6. Explique en que consiste la rotación de personal
7. ¿Cómo se calcula el índice de rotación de personal?
8. ¿Cómo se determinan los costos de rotación del personal?
9. ¿A qué se refiere el ausentismo y cuáles son sus principales causas?
10. ¿Cómo se puede reducir la rotación de personal y el ausentismo?

RECLUTAMIENTO DE PERSONAL

1. ¿Qué se entiende por reclutamiento?
2. ¿Cuáles son las preguntas a las que responde la planeación y cuáles son las etapas del proceso de reclutamiento?
3. ¿En qué consiste la investigación interna de necesidades?
4. ¿Qué es la planeación de personal?
5. Explique brevemente en qué consisten los siguientes modelos:
 - Basado en la demanda estimada del producto o servicio
 - Basado en segmentos de puestos
 - Sustitución de puestos clave
 - Flujo de personal
 - Planeación integrada
6. Indique cuales son los principales medios de reclutamiento
7. ¿En qué consiste el reclutamiento interno?
8. El reclutamiento interno se basa en datos e informaciones relacionadas con otros subsistemas ¿Cuáles son esos subsistemas?
9. ¿Cite tres ventajas y desventajas del reclutamiento interno?
10. ¿En qué consiste el reclutamiento externo?
11. Cite las principales técnicas de reclutamiento externo
12. ¿Cite tres ventajas y desventajas del reclutamiento externo?
13. ¿En que consiste el reclutamiento mixto?